

Community Living Assistance and Support Services Program (CLASS)

The Community Living Assistance and Support Services (CLASS) program provides home and community-based services to people with related conditions as a cost-effective alternative to institutional placement. Title XIX (Medicaid) funds the CLASS Program through a 1915 (c) waiver which allows the Texas Department of Aging and Disability Services (DADS) to provide services to individuals meeting eligibility criteria for an Intermediate Care Facility for the Mentally Retarded/Related Conditions (ICF-MR/RC).

A Case Management Agency (CMA) and a Direct Service Agency (DSA) assists CLASS program consumers in organizing various services needed to achieve maximum levels of independence. Services are provided based on an individual's need and on an Individual Service Plan (ISP) developed by the Interdisciplinary Team (IDT). The IDT includes at minimum the Consumer, Case Manager and DSA Representative.

The purpose of the CLASS program is to prevent institutionalization of individuals that meet eligibility criteria for an ICF-MR/RC. Services are determined based on cost effectiveness, the specific needs of the individual, how it relates to the disability, and only when not available through another program or resource.

Services are determined based on each consumer's need. Services may include:

- ❖ Habilitation Services including Habilitation Training, Supported Employment and Prevocational Services;
- ❖ Case Management;
- ❖ Physical, Occupational and Speech Therapy;
- ❖ Nursing Services;
- ❖ In-Home and Out-of-Home Respite;
- ❖ Adaptive Aids;
- ❖ Psychological Services;
- ❖ Minor Home Modifications;
- ❖ Consumer Directed Services;
- ❖ Supported Family Services; and
- ❖ Transitional Assistance Services

WHO QUALIFIES FOR CLASS SERVICES?

CLASS services are targeted to individuals of all ages that are, **disabled prior to age 22**. The disability may be due to a variety of conditions such as cerebral palsy, muscular dystrophy, spina bifida, epilepsy, head injuries or any of the approximately 200 approved diagnoses for '*related conditions*.' **Mental retardation is not a qualifying condition.**

In addition to a qualifying primary diagnoses and a qualifying Adaptive Behavior Level, an individual must be limited in at least three of the following life activities:

- ❖ Learning,
- ❖ Mobility,
- ❖ Self-care,
- ❖ Language,
- ❖ Self-direction, (age 10 and over), and
- ❖ Independent living (age 10 and over).

Individuals **must be eligible or be receiving** Supplemental Security Income (SSI) or Medicaid. Financial eligibility is determined by the Social Security Administration or by the Texas Health and Human Services Commission (HHSC) using the SSI-related criteria.

The individual must reside in a county that is within a CLASS Catchment Area to receive services. The individual must have a demonstrated need for on-going habilitation and case management.

THE ENROLLMENT PROCESS

Individuals are notified by certified mail when their name is at the top of the CLASS Interest List to select a Case Management Agency (CMA) and a Direct Services Agency (DSA) in the catchment area. The Case Manager meets with the individual to determine the basic requirements for the CLASS program. The DSA coordinates the assessments required for a determination of eligibility and a level of care.

The Case Manager notifies the individual regarding eligibility for the program. If the individual does not meet eligibility criteria for the program, the case manager sends a letter explaining the rights to appeal this decision and how to begin the appeal process.

THE THREE R's

The key to making the CLASS program work is to understand the "three R's"- the individual's **Role, Rights, and Responsibilities**.

The individual's **Role** in the CLASS program is very important. The CLASS program can help the individual set and make personal goals and plans. The CLASS program will assist the individual/legal guardian with accessing a variety of professionals who can give guidance and help with waiver and non-waiver resources.

Individuals have certain **Rights**, such as the right to choose support services that best meet their needs. Individuals have the right to disagree with and appeal any decision that is not in their best interest. If there are any questions or concerns, individuals are encouraged to talk them over with their Case Manager.

Responsibilities include being involved in the planning, developing, and carrying out of the Individual Service Plan. The individual is responsible for trying new things, taking risks, and learning. The individual has a responsibility to attend meetings, keep appointments, and be available for services when scheduled. If the individual cannot maintain scheduled appointments, the individual is responsible for notifying CLASS providers in advance. The individual is also responsible for utilizing natural and community supports, and support services, in meeting needs prior to accessing CLASS program services.

SIGNING UP FOR CLASS

To place someone on the interest list for the CLASS program or to find out more about the program, contact the DADS CLASS Program at (1/877) 438-5658. The person must reside in the Catchment Area in which they are placing their name on the interest list, if CLASS services are available in that county. If services are not available in the county in which you reside you may place your name on the CLASS Interest List in the nearest county, which Class Services are available.

An Individual must reside within a designated CLASS Catchment Area county within 120 days of eligibility determination to receive CLASS services.

Attached is a resource information sheet on other Medicaid waiver programs, and other resources available in Texas that can offer assistance.

Attention: Current contact information is required for each individual on the CLASS Interest List. Be sure to call **1-877-438-5658** to notify DADS of **any** changes to your address and/or telephone number.

MEDICAID WAIVER PROGRAMS

The following is a list of Medicaid waiver programs, other than CLASS, that are available for children and/or adults with special needs in Texas. These programs offer services in home and community-based settings rather than in an institution. These waivers do not look at the parents' income and resources; they base financial eligibility on the individual's level of need, income and resources, regardless of age.

- ❖ *Contact the local DADS Community Services Intake Worker to identify services and programs available in your community.*
- ❖ *Contact the local Community MRA Center to identify services and programs available in your community.*

An individual may receive services through *only one waiver program* at the same time.

Listing of Programs:

The Medically Dependent Children Program (MDCP)

1-877-438-5658

- ❖ Available on a statewide on a first come first serve basis
- ❖ For medically involved children
- ❖ *Must be younger than 21 years of age*
- ❖ Interest List
- ❖ Child must meet the medical criteria for admission into a nursing home

Home and Community-Based Services (HCS)

Contact your local Community MRA Center

- ❖ Available statewide
- ❖ For people with mental retardation
- ❖ *Any age*
- ❖ Interest List

Community-Based Alternatives (CBA)

Local office of the Texas Department of Aging and Disability Services (DADS), Office of Community Services

- ❖ Available statewide
- ❖ *For people over the age of 21 years of age and older*
- ❖ For people with disabilities
- ❖ Interest List

Deaf-Blind Multiple Disabilities Program

1-512-438-2622 or 1-877-438-5658
(Voice and TDD)

- ❖ For people who are both deaf and blind, 18 years of age or older, and have a need for 24-hour support

Other resources and programs:

Medicaid Program

1-800-252-8263

- ❖ Available statewide
- ❖ *Any age*
- ❖ Must meet financial and resource guidelines

Home Health Services

1-800-252-8263

- ❖ Available statewide
- ❖ Individual must be Medicaid eligible
- ❖ May be coordinated with MDCP

THSteps-Comprehensive Care Program (CCP)

1-877-847-8377

- ❖ Available statewide
- ❖ Individual must be Medicaid eligible
- ❖ *Must be younger than 21 years of age*
- ❖ May be coordinated with MDCP

Medically Needy Program (MNP)

Call your local Medicaid Eligibility (ME) Worker

- ❖ Available statewide
- ❖ *Any age*
- ❖ Individual must meet Medicaid income/resource requirements
- ❖ For a family whose income is above the Medicaid income limits

Primary Home Care Program (PHC)

Call your local Medicaid Eligibility (ME) Worker or Community Services for Aged and Disabled (CSAD)

- ❖ Available statewide
- ❖ Must be Medicaid-eligible
- ❖ *Any age*
- ❖ Individual must have a need for assistance in performing routine daily activities
- ❖ Services may be coordinated with MDCP

This is not a complete list of services. For additional information regarding programs and services for a child, contact:

**Texas Department of State Health
Services Information & Referral Line
1/800-422-2956 or the Referral Hotline:
dial 211**

**Programa de Servicios de Apoyo y Asistencia
para Vivir en la Comunidad
(CLASS)**

El programa de Servicios de Apoyo y Asistencia para Vivir en la Comunidad (CLASS) ofrece servicios en el hogar y en la comunidad a personas con padecimientos relacionados, como una alternativa económica a la colocación en una institución. El Programa CLASS recibe fondos del Título XIX (Medicaid) por medio de la exención 1915 (c), que permite que el Departamento de Servicios para Adultos Mayores y Personas Discapacitadas de Texas (DADS) ofrezca servicios a personas que satisfacen los criterios de elegibilidad para Centros de Atención Intermedia para Personas con Retraso Mental y Padecimientos Relacionados (ICF-MR/RC).

Una agencia de administración de casos (CMA) y una agencia de servicios directos (DSA) ayudan al cliente del programa CLASS a organizar varios servicios que son necesarios para lograr su nivel máximo de independencia. Los servicios se basan en las necesidades de la persona y en el plan individual de servicios (ISP) formulado por el equipo interdisciplinario. El equipo interdisciplinario consta de, por lo menos, el cliente, un administrador de casos y un representante del DSA.

El propósito del Programa CLASS es evitar que ingresen a una institución las personas que satisfacen los criterios de elegibilidad para un ICF-MR/RC. Los servicios se basan en la eficacia en función de los costos, las necesidades específicas de la persona, la relación entre las necesidades y la discapacidad y la disponibilidad de los servicios por medio de otro programa o fuente de recursos.

Los servicios se basan en las necesidades individuales de cada cliente. Son, entre otros:

- ❖ Servicios de habilitación, como capacitación de habilitación, empleo con apoyo y servicios prevocacionales;
- ❖ Administración de casos;
- ❖ Terapia física, ocupacional y del habla;
- ❖ Servicios de enfermería;
- ❖ Servicios de relevo en casa y fuera de la casa;
- ❖ Ayudas para la adaptación;
- ❖ Servicios psicológicos;
- ❖ Cambios menores a la casa;
- ❖ Servicios Administrados por el Cliente;
- ❖ Servicios de una familia de apoyo; y
- ❖ Servicios de Asistencia de Transición

¿QUIÉN LLENA LOS REQUISITOS PARA RECIBIR SERVICIOS DE CLASS?

Se ofrecen los servicios de CLASS a la persona de cualquier edad que tiene **alguna discapacidad que comenzó antes de la edad de 22 años**. La discapacidad puede ser resultado de una variedad de padecimientos, como parálisis cerebral, distrofia muscular, espina bífida, epilepsia, lesiones cerebrales o cualquiera de aproximadamente 200 diagnósticos aprobados como *padecimientos relacionados*. El retraso mental no es uno de los padecimientos aprobados.

Además de recibir un diagnóstico principal aprobado y tener un nivel aprobado de conducta para la adaptación, la persona debe estar limitada en por lo menos tres de las siguientes actividades de la vida:

- ❖ Aprendizaje,
- ❖ Movilidad,
- ❖ Cuidado personal,
- ❖ Lenguaje,

- ❖ Autodirección (participantes de 10 años de edad en adelante) y
- ❖ Vida independiente (participantes de 10 años de edad en adelante).

El participante **tiene que llenar los requisitos** para recibir Seguridad de Ingreso Suplementario (SSI) o Medicaid **o tiene que estar recibiendo** estos beneficios. La Administración de Seguro Social o la Comisión de Salud y Servicios Humanos de Texas (HHSC) determina la elegibilidad económica usando criterios relacionados con la SSI.

La persona tiene que vivir en un condado dentro de la zona de captación de CLASS para recibir los servicios. La persona tiene que haber mostrado tener necesidad de servicios de habilitación y de administración de casos.

EL PROCESO DE INSCRIPCIÓN

La persona recibe un aviso por correo certificado cuando su nombre llega al primer lugar de la lista de interesados de CLASS, para que escoja una agencia de administración de casos y una agencia de servicios directos de la zona de captación. El administrador de casos se reúne con la persona para determinar los requisitos básicos del programa CLASS. La agencia de servicios directos coordinará las valoraciones necesarias para determinar su elegibilidad y el nivel de atención.

El administrador de casos avisará a la persona sobre la elegibilidad para el programa. Si la persona no satisface los criterios de elegibilidad del programa, el administrador de casos enviará una carta que explique el derecho de apelar contra esta decisión y cómo comenzar el trámite de apelación.

TRES PALABRAS CLAVES

Para que el programa CLASS funcione, usted debe entender las **tres palabras clave**: su **papel**, sus **derechos** y sus **responsabilidades**.

Su **papel** en el programa CLASS es muy importante. El programa CLASS puede ayudar a la persona a fijar metas y hacer planes personales. El programa CLASS ayudará al participante o a su tutor legal a consultar con una variedad de profesionales que pueden orientarlo y ayudarlo con recursos opcionales y regulares.

La persona tiene ciertos **derechos**, entre ellos, el derecho de escoger los servicios de apoyo que más le convengan. También tiene el derecho de estar en desacuerdo con cualquier decisión y de apelar contra la decisión si cree que no lo beneficia. Si tiene alguna pregunta o inquietud, se aconseja a la persona que hable sobre ella con el administrador de casos.

Las **responsabilidades** son, entre otras, planear, formular y realizar el plan individual de servicios. La persona tiene la responsabilidad de intentar cosas nuevas, aprender y estar dispuesta a arriesgarse. También debe asistir a las reuniones, cumplir con las citas y estar presente para recibir los servicios cuando los programen. Si no puede acudir a las citas programadas, la persona tiene la responsabilidad de avisar a los proveedores de CLASS por adelantado. También tiene la responsabilidad de utilizar el apoyo natural y de la comunidad, así como los servicios de apoyo, para satisfacer sus necesidades antes de buscar los servicios del programa CLASS.

LISTA DE INTERESADOS DE CLASS

Para apuntar el nombre de una persona en la lista de interesados del programa CLASS, o para recibir más información sobre el programa, llame al Programa CLASS del DADS al **1-877-438-5658**. La persona **debe vivir** en el área de captación donde apuntarán su nombre en la lista de interesados, si hay servicios de CLASS en ese condado. Si no hay servicios

en el condado donde vive, puede apuntar su nombre en la Lista de Interesados de CLASS en el condado más cercano donde haya servicios de CLASS.

La persona debe ser residente del condado del área de captación de CLASS dentro de los 120 días siguientes a la determinación de elegibilidad para poder recibir los servicios de CLASS.

Adjunto encuentra una hoja de información sobre otros programas opcionales de Medicaid y otras fuentes de ayuda que se ofrecen en Texas.

Atención: Se necesita información actualizada para comunicarse con cada persona en la Lista de Interesados de CLASS. Asegúrese de llamar al **1-877-438-5658** para avisar al DADS de cualquier cambio de dirección o teléfono.

PROGRAMAS OPCIONALES DE MEDICAID

La siguiente es una lista de los programas opcionales de Medicaid, aparte del programa CLASS, que están a la disposición de niños y personas con necesidades especiales en Texas. Estos programas ofrecen servicios en casa y en la comunidad en vez de en una institución. Los programas opcionales no tienen en cuenta los ingresos y recursos de los padres; basan la elegibilidad económica en el nivel de necesidad, los ingresos y los recursos de la persona, sin importar la edad.

- ❖ *Comuníquese con el trabajador de inscripción de Servicios en la Comunidad del DADS para saber qué servicios y programas están disponibles en su comunidad.*
- ❖ *Comuníquese con el centro comunitario local de la Autoridad de Retraso Mental (MRA) para saber qué servicios y programas están disponibles en su comunidad.*

La persona puede recibir servicios por medio de sólo un programa opcional a la vez.

Lista de programas:

El Programa de Niños Médicamente Dependientes (MDCP)
1-877-438-5658

- ❖ Se ofrece por todo el estado de acuerdo con el orden de llegada de las solicitudes
- ❖ Para niños con complicaciones médicas
- ❖ *Deben ser menores de 21 años de edad*
- ❖ Lista de interesados

- ❖ El niño debe satisfacer los criterios médicos de ingreso en una casa para convalecientes

Servicios en el Hogar y en la Comunidad (HCS)

Comuníquese con el centro comunitario de la Autoridad de Retraso Mental local

- ❖ Disponible en todo el estado
- ❖ Para personas con retraso mental
- ❖ *Cualquier edad*
- ❖ Lista de interesados

Programa Opcional de Alternativas en la Comunidad (CBA)

Oficina local de la Oficina de Servicios Comunitarios del Departamento de Servicios para Adultos Mayores y Personas Discapacitadas (DADS) de Texas

- ❖ Disponible en todo el estado
- ❖ *Para personas mayores de 21 años de edad*
- ❖ Para personas con discapacidades
- ❖ Lista de interesados

Programa para Personas Sordociegas con Discapacidades Múltiples

1-512-438-2622 ó 1-877-438-5658
(Voz y Línea TDD)

- ❖ Para personas de 18 años de edad o mayores que son sordas y ciegas y que necesitan apoyo las 24 horas del día

Otros recursos y programas:

Programa de Medicaid

1-800-252-8263

- ❖ Disponible en todo el estado
- ❖ *Cualquier edad*
- ❖ Debe satisfacer las pautas económicas y de recursos

Servicios de salud en casa

1-800-252-8263

- ❖ Disponible en todo el estado
- ❖ La persona debe llenar los requisitos de Medicaid
- ❖ Pueden coordinarse con el MDCP

Programa de Servicios Integrales (CCP) de Pasos Sanos de Texas

1-877-847-8377

- ❖ Disponible en todo el estado
- ❖ La persona debe llenar los requisitos de Medicaid
- ❖ *Debe ser menor de 21 años de edad*
- ❖ Puede coordinarse con el MDCP

Programa de Beneficios por Necesidad Médica (MNP)

Llame al trabajador local de elegibilidad de Medicaid

- ❖ Disponible en todo el estado
- ❖ *Cualquier edad*
- ❖ La persona debe satisfacer los requisitos de ingresos y recursos de Medicaid
- ❖ Para la familia cuyos ingresos exceden los límites de ingresos de Medicaid

Programa de Atención Esencial en Casa (PHC)

Llame al trabajador local de elegibilidad de Medicaid o a Servicios en la Comunidad para Adultos Mayores y Personas Discapacitadas (CSAD)

- ❖ Disponible en todo el estado
- ❖ La persona debe llenar los requisitos de Medicaid
- ❖ *Cualquier edad*
- ❖ La persona debe tener necesidad de ayuda para desempeñar las actividades de la vida cotidiana
- ❖ Los servicios pueden coordinarse con el MDCP

Éstos no son todos los servicios. Para información adicional sobre los programas y los servicios para un niño, comuníquese con:

Línea de Información y Envío a Servicios del Departamento Estatal de Servicios de Salud de Texas al 1-800-422-2956 ó a la Línea Directa de Envíos: marque el 211.